

NOTAT

17. oktober 2007

LEA

Bilag B 44. danZIG-møde
og oplæg til indbudt workshop

National opsamling af brugerskabte data

Biblioteksstyrelsen har modtaget nedenstående henvendelse. Biblioteksstyrelsen finder det væsentligt at sikre fælles ejerskab og adgang til brugerskabte data. Derfor drøftes spørgsmålet på 44. danZIG-møde og på en efterfølgende indbudt workshop.

Sociale Services – En national service

Bruger involvering er et væsentligt indsatsområde for at sikre de danske bibliotekers succes på nettet. Brugerne skal have mulighed for at involvere sig for derved at sikre en højere bruger affinitet til de Danske biblioteks sites

For at bruger involvering skal blive en succes skal der relativt hurtigt efter lancering blive kommenteret på posterne, både de populære og de knapt så populære poster, og her kan der opstå et problem pga. kommunernes relativt lille størrelse. Befolkningsgrundlaget er simpelthen ikke stort nok til at man kan forvente en tilfredsstillende udnyttelse af mulighederne.

På den baggrund syntes et oplagt at lave en national service hvor udgangspunktet er at alle brugerinvolverings muligheder er nationalt frem for kommunalt funderet.

Således forslår vi at der skal produceres en central service der giver bibliotekerne mulighed for deres brugere kan læse og skrive kommentarer, ratings og tagging på deres beholdningsposter, som udgangspunkt – det vil også være oplagt at give brugere mulighed for at rate og kommentere artikler fra de øvrige digitale ressourcer, muligvis en feature der skal produceres i en fase 2.

Som udgangspunkt skal servicen være nationalt funderet, det skal dog vurderes om det skal være muligt at lave et lokalt/kommunalt udtræk – altså f.eks. når en bruger tilknyttet Horsens bibliotek er inde og kigger på ratings på en udvalgt post skal der kunne laves et udtræk af disse ratings kun relateret til hvad Horsens borgere har bidraget med. Den samme tankegang kunne også tænkes implementeret for bibliotekarere, således at man kunne få bibliotekarers holdning til posten, med et enkelt klik.

Vi forslår at servicen skal være tilgængelig for alle danske biblioteker, og rent teknisk skal der være mulighed for at man kan trække på servicen som en webservice (simple funktioner), samt via et API der tilbyder udvidede funktionaliteter. På denne måde vil servicen tilfredsstille mindre biblioteker der ikke har stort budget til rådighed, og biblioteker der har ressourcerne til et højere ambitions niveau.

Peter Rodenberg Nielsen
CEO
INLEAD