

NOTAT

18. februar 2008
S.nr. 2007-002761
UKV

Bilag D danZIG-45 KPI Index

Biblioteksstyrelsen har i samarbejde med repræsentanter for centralbibliotekerne i løbet af efteråret forhandlet med firmaet KPI Indeks om en fælles løsning til opgørelse af ensartet statistik for benyttelse af folkebibliotekernes hjemmesider og netbiblioteker.

Indekset består af en række udvalgte nøgletal f.eks. antal besøg, sidevisninger og antal sider pr. besøg, som viser benyttelsen af den enkelte hjemmeside i et indeks. Ved hjælp af indekset kan den hidtidige manuelle indrapportering til Biblioteksstyrelsen, fremover foregå automatisk. Ved at placere en kode (et JavaScript) på en given hjemmeside genereres Klientlogdata, som opsamles på KPI indeksets Opsamlingsmaskine.

Klientlogdataene behandles derefter på indeksets Analysemaskine. Til at behandle data benyttes web-analyseværktøjet WebTrends. Nøgletallene præsenteres i overskuelig opstilling og bibliotekerne kan løbende hente disse.

Yderligere oplysninger i nedenstående bilag.

Med venlig hilsen

Ulla Kvist
Bibliotekskonsulent

Bilag 1: Procedure for tilmelding og implementering samt klient kravspecifikation

Procedure i forbindelse med tilmelding og implementering

1. Tilmeldingen sendes til bek@gentofte.bibnet.dk, der videresender oplysningerne til KPI
2. KPI sender JavaScripts til den opgivne kontaktperson. I første runde sendes JavaScripts til hjemmeside + søgesystem – dernæst til øvrige domæner.
3. Kontaktpersonen implementerer scripts på de respektive domæner (hjemmeside, søgesystem samt andre tilmeldte domæner).
4. Når JavaScripts er korrekt placeret, gives besked direkte til KPI på bib@kpiindex.com med cc til bek@gentofte.bibnet.dk. Sidstnævnte er en forudsætning for, at profilerne bliver oprettet.

Implementering af JavaScript

Ethvert spørgsmål vedrørende implementering af JavaScriptet bedes rettet til bibliotekets CMS leverandør.

Test-biblioteker

NB: De biblioteker, som har kørt test på biblioteksindekset skal fjerne alle rester af det ”gamle ” JavaScript inden implementering af det nye JavaScript.

Klient kravspecifikation

WebTrends Reporting Console (for viewing reports) 256 MB of RAM (512 MB recommended)

Supported Operating Systems

Windows 2000 with Service Pack 3 or higher

Windows XP with Service Pack 1 or higher

Windows 2003

Supported Browsers (Windows)

Microsoft Internet Explorer v5.5 or higher with Sun Java Runtime Environment v1.4.2_05 or higher (v1.5.0_03 recommended).

Mozilla Firefox v1.0.1 or higher

Note: If you want to convert WebTrends reports to Microsoft Word or use WebTrends SmartReports for Microsoft Excel (not available in WebTrends Small Business), WebTrends also requires Office 2000 or Office 2003.

Supported Browsers (Mac)

Mac OS X 10.3.8 or higher with Apple's Java v1.4.2_05 or higher and Mozilla Firefox v1.0.1 or higher

Note: In addition to the above requirements, you must install the Java Embedding Plug-in located here. Installation instructions are available here.

Detaljeret Teknisk information - Known Issues

Java Plug-in Security Warning

The first time you view a report after an installation, the Java run-time system recognizes the WebTrends Java applets as new and attempts to verify that they have valid security certificates. In rare cases, this check may fail, resulting in the following error: “Unable to verify the certificate – code will be treated as unsigned.”

This error occurs when the browser fails to access a certificate database maintained by [VeriSign](#). The failure may be due to browser configuration issues. In this case, the error is reproducible and potential fixes include reconfiguring or reinstalling the browser. More likely, the failure is due to a rare and temporary connectivity problem.

Viewing Reports in Multiple Browser Windows

Because of issues with Sun's Java Runtime Environment, you should VIEW reports in a single browser window. Opening multiple windows may cause Internet Explorer to hang.

Pop-Up Blockers Block Help

Using a pop-up blocker application may block the pop-up window that online help uses. If you cannot open the online help, you should check for a method to specify trusted sites within the blocker program and add the URL of the WebTrends installation (for example <http://webtrends:7099>) to the list of sites that should not be blocked.